

Conto corrente

Un servizio della banca dove puoi mettere i tuoi soldi, ricevere lo stipendio, fare pagamenti.

Banca

Un luogo dove puoi depositare i tuoi soldi, chiedere prestiti, aprire un conto.

Sportello

Il posto in banca dove parli con un impiegato/un'impiegata.

Documento di identità

Carta rilasciata da un'autorità o un ufficio pubblico che dice chi sei (es. carta d'identità, passaporto)

Codice fiscale

Numero personale usato in Italia per lavorare, pagare le tasse, aprire un conto.

Residenza

Il posto dove
vivi ufficialmente.

Modulo

Un foglio da compilare
con i tuoi dati.

Firma

Scrivere il tuo nome
e cognome, come sul
documento, sempre uguale,
per dire che sei d'accordo.

Contratto

Documento scritto che
spiega i diritti e i doveri
tra te e la Banca.

Spese di gestione

Soldi che devi pagare
ogni mese o anno per
avere il conto.

IBAN

Codice di lettere e numeri di un conto corrente, serve per ricevere e inviare soldi. Anche la carta può avere un IBAN.

Bonifico

Un pagamento da un conto a un altro.

Deposito

Mettere soldi nel conto.

Prelievo

Prendere soldi dal conto.

Saldo

I soldi totali che ci sono nel tuo conto.

Servizio clienti

Servizio che aiuta i clienti che hanno domande da fare o problemi da risolvere.

Cointestatario

Persona che è titolare di un conto insieme ad un'altra. In pratica due o più persone hanno lo stesso conto bancario. Si dice anche "co-titolare".

Domiciliazione bancaria

Pagamento automatico delle utenze, esempio bollette, abbonamenti. I soldi scendono automaticamente dal conto corrente.

Interessi

Soldi extra che la banca paga o che tu paghi quando si prende in prestito denaro. Se hai un conto deposito, guadagni interessi. Se prendi un prestito, paghi interessi.

Protezione acquisti

Quando fai un acquisto ti arriva un messaggio che dice che hai pagato qualcosa. Se non hai fatto tu il pagamento devi chiamare subito la banca.

Contanti

Soldi: monete o banconote.

Carta di debito (Tessera Bancomat)

Carta collegata al conto: i soldi vengono tolti subito. Te la danno automaticamente quando apri il conto.

Carta di credito

Carta con cui la banca anticipa i soldi di un pagamento. Devi richiederla e la banca deve dirti sì.

Carta prepagata

Carta dove puoi caricare dei soldi, non è collegata a un conto corrente.

Sportello ATM o Bancomat

La macchina di una banca che ti dà i soldi del tuo conto corrente.

Assegno Bancario

Un foglio che sostituisce i soldi. Con un assegno puoi ricevere i soldi o pagare.

Bonifico

Quando ricevi o mandi i soldi da un conto corrente a un altro conto corrente.

Pagamento online

Pagamento fatto su internet, con carta o app.

POS

La macchinetta nei negozi per pagare con la carta o con il bancomat.

PIN

Codice segreto per usare la carta.

Addebito

Quando i soldi vengono tolti dal conto corrente.

Transazione

Ogni operazione fatta con il conto corrente o la carta.

Limite di spesa

La cifra massima che puoi spendere o prelevare (ad esempio in un mese).

Saldo disponibile

I soldi che puoi ancora usare sul conto corrente o sulla carta.

Ricarica

Aggiungere soldi su una carta prepagata.

**Ricevuta di
pagamento**

Documento che conferma
il pagamento.

**Beneficiario
destinatario**

Persona che riceve i soldi di
un bonifico e di una rimessa.

Ordinante

Persona che fa un bonifico
o una rimessa a qualcuno.

Contactless

Metodo di pagamento senza
contatto: devi avvicinare la
carta o lo smartphone al
lettore per pagare, senza
inserire la carta.

**Token / App di
sicurezza**

Strumento per proteggere
l'accesso ai servizi online. È
una parte dell'app che crea
codici o verifica che sei tu
che vuoi pagare.

QR Code

Un'immagine formata da quadretti neri e bianchi. può essere scansionata con una fotocamera del cellulare per aprire un sito web, pagare o avere informazioni.

Autorizzazione al pagamento

Devi dare il permesso per pagare qualcosa. È come dire: "ok paga". Può essere una conferma cliccando un tasto o una password.

Rischio

Possibilità di perdere i soldi investiti.

Inflazione

Aumento dei prezzi in un certo periodo.

Deposito a termine

Deposito di denaro in banca per un periodo fisso (es. 6 mesi, 1 anno). Dopo questo periodo la banca ti paga un interesse (ti da dei soldi, ma non puoi ritirarli prima).

Commercio elettronico

Attività di comprare o vendere prodotti e servizi su internet.

Acquisto online

Comprare qualcosa su un sito internet.

Portafoglio elettronico (E-wallet)

App o sito dove tieni le tue carte per pagare con lo smartphone.

Bonifico SEPA

Bonifico tra paesi europei con regole comuni.

Addebito diretto SEPA

Permette a un'azienda di prendere soldi dal tuo conto (ad esempio per le bollette).

**Truffa
informatica**

Quando ti rubano i soldi o i dati
personali via internet.

Phishing

E-mail false che
cercano di rubare i
tuoi dati e fanno finta
di essere la tua banca.

Sito sicuro

Un sito dove puoi comprare e
pagare in modo sicuro e
senza problemi.

**Carrello
virtuale**

Lo spazio dove metti i prodotti
prima di comprare online.

Checkout

Il momento in cui finisci
l'acquisto online e paghi.

Tracking

Numero e sito per controllare la spedizione del pacco che hai ordinato.

Reso

Restituire un prodotto comprato perché non va bene o non ti piace.

Spedizione

Quando e come viene inviato l'oggetto comprato.

OTP/Codice di sicurezza

“One time password”, cioè una password sempre diversa e che si usa solo una volta. È un numero che arriva sul telefono o sulla mail e serve una volta sola per verificare che sei tu.

Cashback

Parte dei soldi che hai indietro dopo un acquisto. Un piccolo rimborso e i soldi vanno sul tuo conto.

Tasso di cambio

**Il valore di una moneta
rispetto a un'altra.**

Cambio valuta

**Operazione per
cambiare soldi da una
moneta all'altra.**

Rimessa

**Inviare soldi al proprio paese
d'origine dall'Italia.**

Canale formale

**Invio di soldi con banche o
società autorizzate.**

**Canale
informale**

**Invio di soldi senza
documenti o ricevute,
tramite persone.
attenzione: non sono sicuri!**

Commissione

Costo in più che devi pagare
per inviare soldi.

Valuta estera

Moneta di un altro
paese.

**Pagamento
internazionale**

Pagamento fatto tra due paesi
diversi.

**Cambio
favorevole**

Quando il tasso di cambio ti
fa guadagnare di più.

Soglia ISEE

Il limite massimo di reddito
per avere un aiuto.

Bilancio familiare

L'organizzazione delle entrate e delle spese di una famiglia.

Entrate

I soldi che una persona o famiglia riceve o guadagna.

Uscite

I soldi che una persona o una famiglia spende.

Pianificare

Organizzare in anticipo le uscite e le spese.

Budget

Somma di soldi disponibile per una spesa.

Autonomo

Persona che lavora in proprio.

Dipendente

Persona che lavora per un datore di lavoro.

Reddito

Tutti i soldi guadagnati in un periodo di tempo.

Tasse

Soldi obbligatori che si pagano allo stato per i servizi di tutti/e: sanità, istruzione, strade.

Contributi

Soldi obbligatori che si pagano per la tua pensione, la tua malattia e invalidità (al lavoro).

Risparmio

Soldi messi da parte per il futuro.

Interesse

Soldi che ho in più sui risparmi o investimenti in un certo periodo di tempo.

Capitale

I soldi che investi o risparmi.

Tasso di interesse

Percentuale che indica quanto si guadagna su un risparmio.

Investimento

Mettere da parte i soldi per molto tempo o comprare qualcosa per un vantaggio futuro (perché questi soldi aumentano).

**Conto di
risparmio**

**Conto bancario dove si
depositano soldi per
risparmiare.**

**Libretto di
risparmio**

**Conto per conservare
soldi, spesso senza
carta.**

Vincolo

**Puoi usare i tuoi soldi con
alcune limitazioni (fino a
un certo importo o entro
una certa data)**

**Consulente
finanziario**

**Persona che ti aiuta a
scegliere come investire.**

**Conto corrente
online**

**Conto bancario che usi su
internet. puoi fare tutte le
operazioni bancarie (es. bonifici,
pagamenti, guardare il saldo
dal computer o dal telefono).**

Assicurazione bancaria

È un servizio offerto dalla banca per proteggere il cliente da rischi economici e imprevisti (esempio da investimenti finanziari).

Priorità di spesa

Scegli quali spese sono più importanti e devono essere pagate prima. Ad esempio, le bollette devono essere pagate prima dei divertimenti.

Fondo emergenza

È una somma di denaro che tieni da parte per situazioni di emergenza, come una riparazione o spese improvvise. Serve per non rimanere senza soldi in caso di urgenze.

Penale

Il costo extra o multa se non rispetti una regola o un contratto. Ad esempio se togli soldi dal deposito prima del tempo previsto, o se paghi in ritardo.

Bonus

Aiuto economico dello Stato.

Prestito

Quando una banca ti dà dei soldi per comprare qualcosa e poi li devi restituire.

Rata

Soldi che paghi ogni mese alla banca, fino a che non hai restituito tutti i soldi del prestito.

Interessi

Soldi in più che devi dare alla banca, oltre a quelli che ti ha dato per il prestito.

Durata

In quanto tempo devi restituire il prestito.

Garanzia

Qualcosa che dimostra che puoi restituire i soldi alla banca (es. la busta paga).

**Prestito
personale**

Soldi che la banca ti dà
senza chiedere per cosa
li usi.

Mutuo

Prestito a lungo
termine per comprare
una casa.

**Cessione
del quinto**

Soldi che la banca
trattiene dal tuo stipendio
per pagare le rate di un
prestito.

Tasso fisso

Il tasso di interesse
non cambia.

Tasso variabile

Il tasso di interesse cambia
nel tempo.

Debito

Soldi che devi restituire.

Sovraindebitamento

Quando hai troppi debiti e non riesci a pagarli.

Rinegoziare

Chiedere di cambiare le condizioni del prestito.

Estinzione anticipata

Pagare tutto il prestito prima del tempo.

Insolvenza

Non riuscire a pagare i debiti.

**Ritardo nel
pagamento**

Pagare dopo la
scadenza.

Piano di rientro

È l'accordo per restituire una
somma di denaro (il debito) in
parti più piccole (rate) e per
un periodo più lungo.

**Insolvenza
temporanea**

Quando non hai i soldi sul conto
corrente per restituire il debito
per un periodo limitato di tempo.
È una pausa.

**Mediazione
creditizia**

Servizio che ti aiuta se hai
troppi debiti e non riesci a
pagarli entro una certa data.

Conciliazione

Quando c'è un problema di
soldi e le due parti si mettono
d'accordo senza andare in
tribunale.

ISEE

Documento che indica quanti soldi ha una famiglia, usato per avere aiuti o pagare meno qualcosa.

DSU (dichiarazione sostitutiva unica)

Il modulo che serve per calcolare l'ISEE.

CAF (centro di assistenza fiscale)

Ufficio che aiuta, spesso gratuitamente, con pratiche come ISEE e bonus.

Reddito familiare

Tutti i soldi guadagnati dalla famiglia.

Nucleo Familiare

Tutte le persone della tua famiglia che vivono con te.